

HUDUMA	MAHITAJI	GHARAMA	MUDA
Kushughulikia wateja wanaoingia	Jiwasilishe kwenye ofisi yoyote ya KenTrade na uweke wazi swali ulilo nalo	Hamna malipo yanayohitajika	Katika muda wa dakika tano
Maulizo kwa njia ya simu	Piga simu kwa nambari zetu	Hakuna gharama	Katika milio mitatu
Barua pepe na maulizo ya mitandao ya kijamii	Andika barua pepe au uchapishe swali lako kwenye mitandao ya kijamii	Hamna malipo yanayohitajika	Katika muda wa masaa manane ya kufanya kazi
Mafunzo ya wateja kuhusu mfumo wa Kenya TradeNet System	Tuma ombi la mafunzo kwenye tovuti ya KenTrade i. Vibali/Kitengo cha mfanyibiashara ii. Bandari/Dhihirisho iii. Misamaha ya Wakala wa Maendeleo ya Bandari/Inaonyesha (DA1s) iv. Ushuru na misamaha ya ushuru v. Wakala wa serikali mshiriki	Ada za mafunzo Nairobi na Mombasa Shilingi 17,400 Shilingi 17,400 Shilingi 17,400 Shilingi 17,400 Shilingi 26,100	Ada za mafunzo katika maeneo mengine Shilingi 10,440 Shilingi 10,440 Shilingi 10,440 Shilingi 10,440 Shilingi 46,980
	i. Mafunzo ya dharura ii. Mafunzo ya lazima ya urejeshi ya kila mwaka	Shilingi 5,800 kila mtu mmoja kwa kila ombi, Shilingi 5,800 kila mtu	
	i. Mafunzo ya mtandaoni ii. Mafunzo ya wateja, walipo	Shilingi 5,000 kila mmoja Shilingi 5,000 kila mmoja	
Usajili wa watumizi wa mfumo wa Kenya TradeNet	Mtumizi awe amepitia mafunzo kabla ya usajili	Juu ya ada ya mafunzo inatumika	Katika kipindi cha saa 24 baada ya kupokea malipo ya ada ya mafunzo
Uhamasishaji wa wadau na mashirika ya serikali washiriki (PGA's) kuhusu mfumo wa TradeNet	Wadau kutuma barua pepe ama kupiga simu/ KenTrade kuandaa warsha zilizopangwa kila robo mwaka	Hamna malipo yanayohitajika	Masaa 2-3 kila kikao
Huduma za Nyongeza Uwezeshaji wa: i. Uteuzi wa mawakala wa forodhani ii. Maombi ya dhamana iii. Kuweka upya nywila iv. Maombi ya vibali v. Ombi la kubadilisha barua pepe vi. Ombi la mabadiliko ya mfumo vii. Ombi la uwasilishaji wa hati viii. Uthibitishaji wa vibali vinavyohitajika kwa uundaji wa Hati za Msingi (BDs) ix. Uwezeshaji wa akaunti (kwa akaunti ambazo hazijatumiwa kwa zaidi ya miezi sita (6))	Barua-pepe, Simu au Ombi la Mitandao ya Kijamii Kwa Kituo cha Mawasiliano cha KenTrade	Shilingi 580 ( ukijumuisha VAT) Shilingi 1,160 (ukijumuisha VAT) Shilingi 5,800 (ukijumuisha VAT) kwa kibali na UCR inayolingana Shilingi 580 (VAT ikijumuisha)	Katika kipindi cha masaa mawili
Upatikanaji na uwepo wa mfumo wa Kenya TradeNet	Uwe mtumizi aliyesajiliwa wa mfumo wa Kenya TradeNet	Hamna malipo yanayohitajika	Masaa 24/ siku 7
Taarifa ya ukarabati wa mfumo wa Kenya TradeNet	Ilani ya Umma	Hamna malipo yanayohitajika	Masaa 48 kabla ya ukarabati
Upatikanaji wa taarifa kuhusu bima ya mizigo ya baharini (MCI)	Tuma ombi la MCI kwenye jukwaa la TradeNet au Jukwaa la kampuni ya bima	Hutathminiwa na kampuni ya bima	Katika kipindi cha siku moja
Upatikanaji wa mfumo wa baharini wa Maritime Single Window System	Wasilisha fomu za mfumo wa maritime Single Window, ili zipitishwe na wakala wa serikali	Hamna malipo yanayohitajika	Masaa 24 / siku 7
Upatikanaji na uwepo wa jukwaa la taarifa za biashara	Kupitia kwa <a href="https://infotradekenya.go.ke">https://infotradekenya.go.ke</a>	Hamna malipo yanayohitajika	Masaa 24 / siku 7
Ombi la kupata taarifa/habari	Ombi rasmi/ la maandishi linaloelekezwa kwa Ofisa Mtendaji Mkuu (habari zinazohusiana na kazi na majukumu ya wakala zinaweza kupatikana kwenye tovuti ya wakala)	Hakuna gharama	Kukubaliwa kwa ombi rasmi liliopokewa, siku 2 Kushughulikiwa kwa maombi ya haraka, masaa 48 Kushughulikiwa kwa ombi la kawaida, siku 21
Malipo ya wasambazaji bidhaa	Pata stakabadhi ya malipo / notisi ya uwasilishaji, nakala ya LSO / LPO	Hamna malipo yanayohitajika	Siku 30 baada ya kupokea risiti ya malipo, notisi ya uwasilishaji, LSO / LPO
Barua za kuwasilisha au mtandaoni kwa KenTrade	Wasilisha barua hiyo kwa Afisa Mkuu Mtendaji, KenTrade	Hamna malipo yanayohitajika	Katika kipindi cha siku tano za kufanya kazi baada ya kupokea barua hio

**Iwapo hujaridhika na viwango vya huduma au bidhaa zetu, unaweza kuwasilisha malalamiko yako kwa:**

**Wasiliana nasi kupitia:**

KENYA TRADE NETWORK AGENCY (KENTRADE)  
Ofisi Kuu: Gorofa ya Kwanza Embankment Plaza,  
Bara bara ya Longonot - Upperhill, Nairobi  
Anwani: Sanduku La Posta 36943 - 00200 Nairobi, Kenya.  
Barua Pepe: [contactcentre@kentrade.go.ke](mailto:contactcentre@kentrade.go.ke) / Simu: +254 709 950 000 , +254 204 965 000  
Kwa malalamishi Andika Barua Pepe: [complaints@kentrade.go.ke](mailto:complaints@kentrade.go.ke)

**OMBUDSMANCONTACT:**  
The Commission Secretary/Chief Executive Officer,  
Commission on Administrative Justice, 2nd Floor,  
West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi  
P.O. Box 20414-00200 Nairobi | Tel: +254 (0)20 2270000 / 2303000/0800221349  
Email: [complain@ombudsman.go.ke](mailto:complain@ombudsman.go.ke)